

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA DO SITE

### "Laura Orsini Treinamento Babysitter"

Estes termos e condições gerais de uso, compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica **Laura Orsini Treinamento Baby Sitter Ltda - ME**, devidamente registrada sob o CNPJ 21.691.729/0001-21, com sede em Avenida Augusto De Lima, 407, Sala 1010 - Centro, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil, CEP 30190-912, por meio do site Laura Orsini Treinamento Babysitter (<https://lauraorsini.com.br>), não obstante, também através de outros meios, digitais ou não, que forem oportunamente implementados no futuro, tais como aplicativos para dispositivos móveis, softwares para computadores e outros serviços em nuvem na rede mundial de computadores.

## 1. DO OBJETO E DAS DEFINIÇÕES

1.1. **Laura Orsini Treinamento Babysitter**: marca que, no âmbito do presente regulamento assume a qualidade de entidade, promove a prestação de serviços e a comercialização de produtos, incluindo a venda à distância por meio eletrônico, a saber:

1.1.1. Para **babysitters**:

1.1.1.1. Treinamento para os cuidados com crianças em sua primeira infância (0 a 6 anos), ministrados a pessoas interessadas em **babysitting**;

1.1.1.2. Seleção de profissionais aos **clientes** de **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, através do serviço de busca do site, presencialmente, através de e-mail ou contato telefônico;

1.1.1.3. Consultoria e capacitação de empresas no que diz respeito aos cuidados com a criança na primeira infância.

1.1.2. Para **clientes**:

1.1.2.1. Consultoria em maternagem, paternagem e babysitting;

1.1.2.2. Cursos para pais, nos mais diversos tópicos relativos à primeira infância.

1.2. **Site**: o sítio eletrônico <https://www.lauraorsini.com.br>, ora nomeado apenas **site**, ferramenta digital de presença eletrônica na rede mundial de computadores, pelo qual são comercializados vários produtos e serviços por **Laura Orsini Treinamento Babysitter**;

1.3. Outras designações para **Laura Orsini Treinamento Babysitter** também podem ser encontradas em documentos oficiais e meios eletrônicos, quais sejam:

1.3.1. **Laura Orsini Atendimento Babysitter** – Designação utilizada ao atendimento à babysitter devidamente treinada nos termos do curso para babysitter ministrado por **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, ora também citada também como apenas **Laura Orsini**;

1.3.2. **LOABS** – Acrônimo de **Laura Orsini Atendimento Babysitter**;

1.3.3. **LOTBS** – Acrônimo de **Laura Orsini Treinamento Babysitter**;

1.3.4. **Lauraorsiniabs** – designação utilizada em contas de redes sociais, blogs e outras ferramentas e plataformas na rede mundial de computadores;

1.3.5. **lauracuida** – designação utilizada em contas de redes sociais, blogs e outras ferramentas e plataformas na rede mundial de computadores;

- 1.3.6. **Laura Cuida** – designação utilizada em contas de redes sociais, blogs e outras ferramentas e plataformas na rede mundial de computadores;
- 1.4. **Cliente:** pessoa ou entidade que contrata os serviços prestados por **Laura Orsini Treinamento Babysitter** e/ou **Babysitters** para o cuidado com crianças;
- 1.5. **Babysitter:** profissionais treinadas por **Laura Orsini Treinamento Babysitter** para os cuidados relativos à primeira infância (crianças desde recém-nascidas até os 6 anos de idade);
- 1.6. **Babysitting:** assistência e cuidados responsáveis integrais a crianças em geral realizados por profissionais capacitadas;
- 1.7. **Atendimento Avulso:** atendimento de **babysitting** que compreende o período entre 06 (seis) horas e 07 (sete) dias consecutivos;

## 2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

- 2.1. Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio site;
- 2.2. Ao utilizar o site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no site, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termo;
- 2.3. Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato através dos meios disponíveis e informados no site, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

## 3. DA NAVEGAÇÃO

- 3.1. O editor do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas a sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento;
- 3.2. Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas, ou ainda através de outros meios digitais que forem oportunamente implementados no futuro, tais como aplicativos para dispositivos móveis, softwares para computadores e outros serviços em nuvem na rede mundial de computadores;

## 4. DA GESTÃO DO SITE

- 4.1. Para a boa gestão, o editor do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** poderá, a qualquer momento:
  - 4.1.1. Suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;
  - 4.1.2. Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas de direito brasileiro ou de direito internacional;
  - 4.1.3. Suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.

## 5. DO CADASTRO

- 5.1. Os serviços disponibilizados no site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente, deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras;
- 5.2. As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais;
- 5.3. Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto ao site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pelo editor do site, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis;
- 5.4. Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados;
- 5.5. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável;
- 5.6. Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido) e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do site quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta;
- 5.7. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta. Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no site;
- 5.8. O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificação, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

## 6. DAS RESPONSABILIDADES

- 6.1. O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor. O editor responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios;
- 6.2. O usuário é responsável, ainda:
  - 6.2.1. Pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
  - 6.2.2. Pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de direito nacional e de direito internacional;
  - 6.2.3. Pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha);
- 6.3. O editor não será responsável:

6.3.1. Pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

6.3.2. Pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.

## 7. DOS LINKS EXTERNOS

7.1. O site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços;

7.2. Pelos usuários, poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor;

7.3. Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, homofóbicas, misóginas, racistas, discriminatórias ou ofensivas. O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

## 8. DOS DIREITOS AUTORAIS

8.1. A estrutura do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, bem como os textos, gráficos, imagens, fotografias, sons, vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual;

8.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais;

8.3. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor;

8.4. É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## 9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Dados pessoais:

9.1.1. Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer parceiros do site, exceto quando essas informações forem indispensáveis para o processamento de compras, entregas e serviços contratados;

9.1.2. Em outras situações, o editor apenas poderá transmitir os dados pessoais a terceiros quando o usuário assim o permitir expressamente ou quando presentes as hipóteses legais previstas no direito brasileiro, tais como a requisição judicial;

9.1.3. É de responsabilidade do editor a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o site contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

9.2. Dados de navegação:

9.2.1. O site recorre eventualmente às técnicas de gravação de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Podem ser

fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentarlhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências;

- 9.2.2. Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário;
- 9.2.3. O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo site, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do site.

## 10. DOS PRODUTOS, SERVIÇOS E OFERTAS

- 10.1. Por intermédio do site Laura Orsini Treinamento Babysitter, o editor fornece ao cliente os produtos e serviços vendidos. Os produtos e serviços estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário;
- 10.2. Os produtos e serviços são colocados à venda até o limite do estoque disponível ou disponibilidade profissional;
- 10.3. Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado. Em se tratando de produto ou serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas;
- 10.4. As ofertas serão disponibilizadas no site de acordo com a conveniência do editor. Elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto, se o estoque for finalizado e não for possível restabelecê-lo com os fornecedores do site, se a disponibilidade profissional cessar ou se qualquer outra condição impedir ou der causa ao impedimento destas ofertas.
- 10.5. Os produtos e serviços **Laura Orsini Treinamento Babysitter** são comercializados através dos seguintes meios e formas:
  - 10.5.1. **Seleção de babysitter:** através do site <https://lauraorsini.com.br>, o cliente seleciona as **Babysitters** que receberam o treinamento **Laura Orsini** e entram em contato com aquelas que estão dentro dos seus critérios profissionais;
  - 10.5.2. **Consultoria:** atendimento a demandas familiares relativas aos cuidados e relacionamento com a criança em seus mais variados aspectos. Este atendimento é realizado de forma presencial ou através de ferramentas de vídeo conferência, com o eventual fornecimento de material didático;
  - 10.5.3. **Curso para pais:** curso para a família abordando variados tópicos relativos à primeira infância, com eventual fornecimento de material didático;
  - 10.5.4. **Material de suporte:** materiais didáticos relativos aos cursos, treinamentos e consultorias ministrados por **Laura Orsini Treinamento Babysitter**.
    - 10.5.4.1. O material de suporte didático pode se apresentar nas seguintes formas:
      - 10.5.4.1.1. Por meio eletrônico, através do site <https://lauraorsini.com.br>;
      - 10.5.4.1.2. Por meio eletrônico, através de aplicativos para smartphones, tablets e equipamentos congêneres;

- 10.5.4.1.3. Por meio eletrônico, através de e-books;
- 10.5.4.1.4. Por meio eletrônico, através de quaisquer outras mídias que se apresentem viáveis à veiculação e comercialização dos produtos Laura Orsini Treinamento Babysitter;
- 10.5.4.1.5. Através de vídeos e áudios veiculados através de meio eletrônico ou não;
- 10.5.4.1.6. Por meio físico, através de publicações literárias em livros, revistas, periódicos ou por quaisquer outros meios impressos que se apresentem viáveis à veiculação e comercialização dos produtos **Laura Orsini Treinamento Babysitter**;

## 11. DOS PREÇOS

- 11.1. O vendedor se reserva o direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento, publicando-os no site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**. Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de produtos e serviços nesta data;
- 11.2. Os preços serão indicados em reais e não incluirão as taxas de entrega e demais encargos de serviços, as quais virão especificadas à parte e serão informadas ao cliente antes da realização do pedido. O montante total do pedido, incluindo todas as taxas e encargos, será indicado antes da validação final do pedido;
- 11.3. Taxas relativas ao trabalho de busca e encaminhamento de profissional, via site ou busca personalizada;
  - 11.3.1. Os planos disponíveis referem-se ao pagamento à empresa Laura Cuida e variam de acordo com o tempo de permanência da babysitter em atendimento na casa da família. A taxa é única e é cobrada de acordo com o tempo em que a família deseja ter a babysitter disponível:
    - 11.3.1.1. Plano 1: 1 a 5 dias;
    - 11.3.1.2. Plano 2: 6 dias a 1 mês;
    - 11.3.1.3. Plano 3: 1 mês a 3 meses;
    - 11.3.1.4. Plano 4: Tempo superior a 3 meses;
  - 11.3.2. Prorrogação do atendimento da babysitter na compra dos planos 1, 2 ou 3:
    - 11.3.2.1. Na ocorrência da necessidade de prorrogar o atendimento da babysitter por mais tempo, é pago o complemento da taxa para o novo plano vigente, para que a ficha da babysitter não se torne novamente disponível em nosso sistema. Exemplificando, é pago o plano 2 e a família, ao final do 1º mês, decide prorrogar o atendimento da profissional por mais 6 meses. Portanto, paga-se o valor do plano 4 (superior a 3 meses) subtraindo-se o valor já pago do plano 2 (6 dias a 1 mês).

## 12. DO PAGAMENTO

- 12.1. O pagamento do pedido deverá ser realizado à vista ou a prazo, através dos seguintes meios:
  - 12.1.1. Cartão de crédito, através da ferramenta digital de pagamentos **PagSeguro**;
  - 12.1.2. Cartão de débito, através da ferramenta digital de pagamentos **PagSeguro**.

## 13. DA ENTREGA

- 13.1. O prazo de entrega dos produtos ou dos serviços adquiridos no site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** será informado no momento do pedido, em dias úteis. O tempo para a entrega é calculado conforme o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal, preparação do pedido e disponibilidade profissional;
- 13.2. Após a finalização do pedido, não poderá ser possível alterar a forma de pagamento, o endereço de entrega ou as condições de entrega do produto, tais como prioridade ou adiantamento;
- 13.3. As entregas serão realizadas diretamente pelo editor, de acordo com as seguintes regras:
  - 13.3.1. Dias e horários de entrega de produtos físicos: **de segunda à sexta-feira, em horário comercial;**
  - 13.3.2. Ocasionalmente, entregas poderão ocorrer aos sábados, em horário comercial;
  - 13.3.3. Dias e horários da prestação dos serviços contratados: **de acordo com a disponibilidade e aceitação da profissional contratada;**
  - 13.3.4. Após a confirmação do pagamento, inicia-se o período de entrega ou o período de contato com a profissional escolhida para a prestação dos serviços de babysitter.
- 13.4. Tentativas de entrega:
  - 13.4.1. O produto online é liberado e entregue na hora;
  - 13.4.2. Caso o produto seja físico, a entrega será efetuada em uma ou mais vezes, de acordo com a disponibilidade de estoque e procedimento logístico;
- 13.5. Entrega da encomenda a terceiros:
  - 13.5.1. Mediante a apresentação de documento de identificação com foto, poderá ser realizada a entrega da encomenda a terceiros que se encontrem no endereço informado pelo cliente. O editor não se responsabiliza por desvio dos produtos ou dos serviços após a entrega.
  - 13.5.2. O editor não se responsabiliza pela montagem ou pela desmontagem de produtos, nem pelo seu transporte, após realizada a entrega no endereço informado pelo cliente.

## 14. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

- 14.1. Da compra:
  - 14.1.1. O cliente poderá desistir da compra e solicitar a devolução dos valores pagos, em até 07 (sete) dias, sem a necessidade de apresentação de quaisquer justificativas, desde que esteja de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor;
  - 14.1.2. Para solicitação de **Consultoria** por **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, cujo serviço será realizado dentro do período de 07 (sete) dias após o pagamento, fica impossibilitado o cliente de desistência do serviço, visto que este não caracteriza arrependimento, uma vez que já terá sido realizado;
  - 14.1.3. Para solicitação de babysitter capacitada por Laura Orsini Treinamento Babysitter, com a finalidade de **Atendimentos Avulsos**, cujo trabalho será realizado dentro do período de 07 (sete) dias após o pagamento, fica impossibilitado o cliente de desistência do serviço, visto que este não caracteriza arrependimento, uma vez que já terá sido realizado. Em caso de insatisfação com o atendimento realizado pela profissional, o cliente deve solicitar orientação por parte da coordenação ou a troca desta, através dos canais de atendimento ao consumidor **Laura Orsini Treinamento Babysitter**;

14.1.4. Caso o cliente opte por **POSTERGAR A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO APÓS O PAGAMENTO DO PLANO**, atente:

14.1.4.1. Uma vez assinado um plano no site ou paga taxa de busca personalizada, caso a família opte pela não utilização imediata deste serviço, será mantido o crédito para a possibilidade de busca futura. Os prazos de expiração para este crédito são os seguintes:

14.1.4.1.1. Plano 1: prazo de 10 dias para solicitar nova busca;

14.1.4.1.2. Plano 2: prazo de 02 meses para solicitar nova busca;

14.1.4.1.3. Plano 3: prazo de 04 meses para solicitar nova busca;

14.1.4.1.4. Plano 4: prazo de 07 meses para solicitar nova busca;

14.1.5. Caso a família desista da contratação após o serviço de busca personalizada já realizado e ficha(s) enviada(s), o crédito será mantido, entretanto, uma taxa mínima de serviço será cobrada na ocasião da próxima solicitação, visto que haverá novo trabalho de busca;

## 15. INDISPONIBILIDADE DE PROFISSIONAIS LAURA CUIDA;

15.1. Uma vez assinado um plano no site ou paga taxa de busca personalizada, caso Laura Cuida não consiga disponibilizar profissionais para o atendimento, a taxa será devolvida à família integralmente;

## 16. DAS TROCAS E SUBSTITUIÇÕES

16.1. A política de trocas e de devoluções do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** será regida conforme o Código de Defesa do Consumidor;

16.2. Na necessidade de substituição da profissional recrutada pelo site, a família tem direito a:

16.2.1. Plano 1: uma troca, em até 3 dias após assinatura do plano;

16.2.2. Plano 2: uma troca, em até 15 dias após assinatura do plano;

16.2.3. Plano 3: uma troca, em até 60 dias após assinatura do plano;

16.2.4. Plano 4: duas trocas, em até 6 meses após assinatura do plano;

16.3. Na necessidade de substituição da profissional recrutada por busca personalizada, a família tem direito a:

16.3.1. Plano 1: uma troca, em até 3 dias após data de início da babysitter;

16.3.2. Plano 2: uma troca, em até 15 dias após data de início da babysitter;

16.3.3. Plano 3: uma troca, em até 60 dias após data de início da babysitter;

16.3.4. Plano 4: duas trocas, em até 6 meses após data de início da babysitter;

16.4. Caso a família deseje DUAS profissionais em atendimento concomitante (ex: uma mensalista e uma folguista), serão cobradas DUAS taxas, visto que são duas colocações distintas;

## 17. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

17.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: **contato@lauraorsini.com.br**, bem como do telefone fixo, **(31) 3344-9024**.

17.2. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

17.2.1. Segunda à sexta de 9h às 13h e 14h às 16h;

17.2.2. O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, informado no início deste documento.



## **18. DAS SANÇÕES**

- 18.1. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:
- 18.1.1. Que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
  - 18.1.2. Que descumprir os seus deveres de usuário;
  - 18.1.3. Que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
  - 18.1.4. Que fornecer qualquer informação incorreta;
  - 18.1.5. Cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio site.

## **19. DAS ALTERAÇÕES**

- 19.1. A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: **10/11/2017**;
- 19.2. O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site, os produtos e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site **Laura Orsini Treinamento Babysitter**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes;
- 19.3. O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **20. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

- 20.1. Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.
- 20.2. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site.